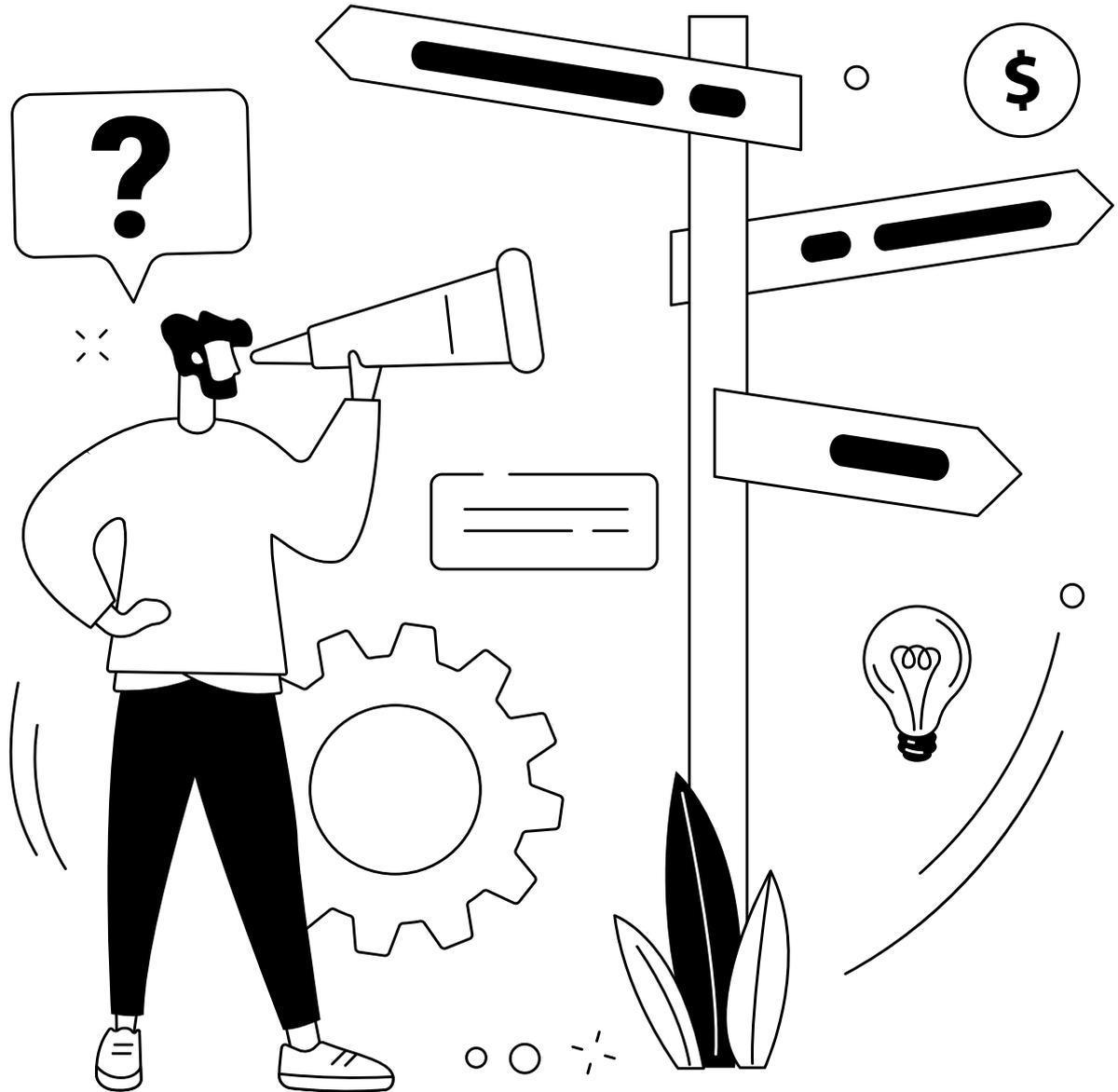




Citizens Campus



**BILAN ET PERSPECTIVES
RAPPORT MORAL
2023**

Citizens Campus

SOMMAIRE



Séminaire Citizens Campus -Marseille Juillet 2023

PROJET DE RAPPORT MORAL 3

1. PRIXCEL 6

2. GRANDIR 8

3. C2I 13

4. LAB DE L'ENGAGEMENT 21

**5. PROJET EMERGENT :
CAMPUS DE LA
PARTICIPATION 25**



PROJET DE RAPPORT MORAL

Rapport d'activités - Panorama général

L'année 2023 a été à tous points de vue une année particulière pour Citizens Campus. En effet l'association a à fois connu une extension importante de ses activités et mené de front les actions Grandir, Prixcel, C2I, Lab de l'engagement ainsi que l'accompagnement du groupe Vénères&Solidaires mais aussi un élargissement considérable de son équipe : outre Pauline à la fois en charge de Grandir et coordinatrice de l'équipe, sont venues nous rejoindre Sabine pour Prixcel, Neylan pour C2I et Laura, en alternance, qui s'est occupée du Lab de l'engagement. Néanmoins l'association a mal anticipé et préparé ce développement, ce qui a conduit à une crise à l'été dernier.

Nos activités:

Les projets conduits (cf. sections spécifiques du rapport d'activité) l'ont tous été avec succès :

- Prixcel, mené pour le compte de l'association régionale des missions locales a consisté en un déploiement sur une vingtaine de missions locales de la région de nos méthodes d'expression éprouvées, Dessine-moi le travail sur le rapport au travail des jeunes, Vénères et Solidaires sur l'expression de leurs vies et de leurs envies. Ces animations ont été appréciées et ont alimenté une base de données appelées l'Observatoire du rapport des jeunes au travail très utile dans une période où le rapport au travail d'une part, le recrutement de l'autre sont questionnés en profondeur. Prixcel a aussi débouché sur une animation du Lab d'expression monté par l'Union nationale de missions locales à Paris en septembre dernier.

Plus d'infos sur PRIXCEL p.6

- Grandir a su enfin trouver son chemin, notamment au travers d'activités d'expression citoyennes proposées aux jeunes et habitants éloignés de l'emploi et situés sur les territoires du projet (divers quartiers de la métropole Aix Marseille). Notre action a été reconnue et touché un nombre significatif de personnes.

Plus d'infos sur GRANDIR p.8



- C2I a été un projet expérimental centré sur le développement de l'engagement inclusif, c'est-à-dire sur la manière dont des populations éloignées de l'engagement citoyen classique pouvaient s'engager dans une dynamique d'expression et de projets citoyens. Nous avons expérimenté de nombreuses choses, gagné la confiance des personnes sur plusieurs territoires et abouti à un certain nombre de pistes qu'il nous faudra exploiter à l'avenir. C'est enfin en partie grâce à C2I que nous avons été sollicités pour monter un Campus de la participation à destination d'une part des personnes en situation de pauvreté/précarité, d'autre part des institutions qui déploient des mesures et dispositifs les concernant.

Plus d'infos sur C2I p. 13

- Le groupe Vénères&Solidaires s'est développé et structuré. Il travaille sur plusieurs sujets dont la lutte contre les discriminations d'une part, la lutte contre la précarité alimentaire de l'autre. Il a participé à plusieurs actions dont le Lab. Il réfléchit à un futur projet européen.

Plus d'infos sur l'évolution de Vénères&Solidaires dans la partie C2I p. 13

- Enfin le Lab de l'engagement, qui a fonctionné sans bénéficiaire, en dehors du concours de Laura, de ressources dédiées a pu tenir plusieurs séances expérimentales sur des thèmes aussi divers que la colère sociale comme facteur d'engagement, le numérique et l'engagement et enfin la lutte contre la précarité alimentaire. Ces séances ont touché un public diversifié et de qualité ; progressivement le Lab a trouvé sa marque de fabrique. Il reste un projet d'avenir même si les financements ne sont pas encore au rendez-vous pour en faire une aventure pérenne.



Citizens Campus a aujourd'hui un peu plus de 3 ans d'existence opérationnelle. L'association a beaucoup tâtonné, expérimenté et ce n'est pas fini. Mais elle a aussi beaucoup mûri. Les activités menées depuis 2020 ont toutes répondu à notre ambition de développer et de rénover l'engagement citoyen mais les passerelles entre elles n'ont pas toujours été ni pensées ni réalisées.

Ce que nous sommes devenus, ce que nous voulons être :

Aujourd'hui l'association peut avoir une vision plus claire de ce qu'elle met sous les vocables Citizens Campus :

- Une triple dimension
 - Celle d'un espace de formation et d'expérimentation ;
 - Celle d'un espace d'analyse et de réflexion ;
 - Celle enfin d'un espace d'incubation de projets internes ou externes.
- Des publics -cibles
 - Les personnes en situation précaire sont un de nos publics prioritaires, même si non exclusif, car elles détiennent la clé d'un engagement citoyen inclusif
 - Les jeunes sont notre autre cible car ils détiennent la clé d'un renouveau de l'engagement citoyen et de ses modèles.
 - Des valeurs partagées. Celles-ci ont été travaillées en juillet dernier : Engagement /Joie/Solidarité/Créativité et Audace /Combat/Rigueur et Méthode.
- Une gouvernance clarifiée et mobilisée
 - Ce qui a été mis en place depuis la crise de l'été doit sans doute être pérennisé mais sans doute aussi complété
 - Il nous faut mieux définir le rôle de chaque instance statutaire (AG, CA, bureau) mais aussi donner une place véritable aux bénévoles actifs.

Il reste à l'AG, à toutes nos parties prenantes, à notre gouvernance à tracer ensuite le chemin. Il reste aussi à faire vivre nos différentes échelles locales/nationales et européennes, car cela n'est pas encore acquis. Notre action s'inscrit dans une société très fracturée et dans un monde menaçant. Les défis écologiques, économiques, géopolitiques et sociaux sont immenses. Citizens Campus peut et doit, à travers l'engagement citoyen et avec d'autres, apporter sa contribution à une solution durable et juste.

Claude Emmanuel Triomphe, Président de Citizens Campus.



1 - PRIXCEL

Il a été mené en consortium avec l'Association Régionale des missions locales (ARML) et visait une vingtaine de missions locales sur le territoire de la région PACA.

L'action de Citizens Campus s'est déployée autour de deux exercices qui font appel à l'expression des jeunes, et en particulier des jeunes en situation de précarité, ainsi qu'à leurs envies de s'engager professionnellement et dans la société.

Ces exercices ont nourri un Observatoire du rapport des jeunes au travail

PRINCIPALES ACTIVITÉS

La méthode principale utilisée par CC: les ateliers "DESSINE MOI LE TRAVAIL"

1. Format :

- 3h d'atelier participatif, de libre expression en intelligence collective
- 10 à 15 participants en moyenne.
- Les jeunes réfléchissent de manière individuelle, par table (pair a pair) puis en plénière devant tout le monde avec un porte parole par groupe et ce sur 3 séquences consécutives.

2. Objectifs

- a. Permet à chacun d'exprimer ce qu'il/elle voit du travail en général, mais aussi les aspects négatifs et positifs, les rêves et projets
- b. Faire travailler de manière créative les participants sur la manière dont ils voient le travail et l'entreprise demain ainsi que sur leur place et leur rôle
- c. Permettre à des jeunes de Découvrir des points de vues de jeunes différents des : perceptions différentes ou communes et vous habitez le même territoire (pair à pair)
- d. Récolter l'expression et la vision des jeunes et en faire un matériau de travail solide pouvant servir aux acteurs de l'insertion, de l'emploi ...

PARTENAIRES

- 18 MISSIONS LOCALES DE LA REGION PACA

IMPACTS & RÉSULTATS

17



18 ateliers Dessine moi le travail



172 jeunes participantes





1 observatoire sur le rapports des jeunes au monde du travail

Actions de communication réalisées

- Une dizaine de posts sur Instagram et sur Facebook, et une quarantaine de storys Instagram

SUITES ENVISAGÉES

- A la suite de ce projet, plusieurs missions locales nous ont contacté afin que nous menions à nouveau des ateliers “Dessine-moi le travail” soit à destination des jeunes exclusivement, soit en faisant croiser les points de vue des jeunes et ceux des entreprises.
- Par ailleurs, l’Union Nationale des Missions Locales a demandé à Citizens Campus d’animer son laboratoire d’expression des jeunes en septembre 2023 (80 participants dont $\frac{2}{3}$ de jeunes de toute la France) et l’opération a été réussie. Des perspectives de collaboration avec l’Institut Bertrand Schwartz qui est le Lab de l’UNML ainsi que le montage de formations spécifiques pour les conseillers des missions locales sont envisagées.



2 - GRANDIR



Depuis fin 2020, Citizens Campus est engagé dans le projet collectif GRANDIR, qui vise l'inclusion durable de personnes éloignées de l'emploi au sein de quartiers populaires du bassin marseillais. En intégrant ce dispositif - financé par le Plan d'investissement dans les compétences 100% Inclusion- les personnes engagées dans ce projet, appelées Talents, participent à de multiples expériences nourrissant leur parcours vers l'emploi.

Notre rôle est de proposer, dans le parcours de remobilisation et d'insertion des participants, des missions citoyennes susceptibles de redonner confiance en soi, de s'exprimer, de développer un sentiment d'utilité sociale et de développer des compétences douces.

PRINCIPALES ACTIVITÉS

Lancé en fin d'année 2020 pour 3 ans, ce projet d'innovation sociale est actuellement à mi-parcours s'est terminée en novembre 2023. Il couvrait initialement 2 territoires à Marseille, puis s'est déployé dans 2 autres territoires au cours de l'années écoulée (Aubagne et Port Saint Louis du Rhône). Il s'appuie sur une équipe de terrain- les entraîneurs de talents - issue du groupe La Varappe.

L'accompagnement proposé par Citizens Campus, au sein de Grandir, s'organise au travers d'un parcours d'animation de l'engagement citoyen, sous différentes modalités, afin de développer les compétences sociales et la prise de responsabilité des personnes.

Nous avons continué de passer par différentes modalités pour répondre davantage aux besoins spécifiques des territoires d'implantation et des publics afin de développer les compétences sociales et la prise de responsabilité des talents. Notre boussole au cours de ces 3 années d'expérimentation a été de ne pas imposer une vision de la citoyenneté mais venir d'abord légitimer la citoyenneté de chacun, en leur permettant de l'exprimer et de la développer.

PARTENAIRES

GRUPE LA VARAPPE, pilote du projet et du consortium d'acteurs socioéconomiques, culturels et citoyens suivant:

- CONNECT RH
- MARSEILLE SOLUTIONS
- CAP AU NORD ENTREPRENDRE
- MASSAJOBS
- NOUVEAUX TERRITOIRES
- ALCIME
- 13BYPUMA
- DOCK
- 13 HABITAT



IMPACTS & RÉSULTATS

Nombres de personnes impliquées/touchées

Notre expérimentation d'un parcours d'animation de l'engagement citoyen s'est agencé autour de 4 grandes catégories d'actions:

1. Ateliers d'expressions

La principale activité que nous avons réalisée et qui a généré le plus de participations, au cours des derniers mois du projet, consistait à proposer des activités d'échanges en collectif. La nécessité d'impulser des espaces collectifs d'expression libre au sein des parcours individuels de Grandir, avec des débats d'actualité, discussions philosophiques et des espaces d'actions positives sur la société, à la fois individuellement et collectivement, nous est apparu comme une étape primordiale pour amener dès le début les talents à l'idée d'un intérêt de rentrer au sein d'un système collectif. Légitimer l'expression et favoriser des temps d'écoute des personnes accompagnées est selon nous fondamentale, car c'est souvent pour des publics ayant acquis une défiance envers toutes institutions - mêmes celles qui portent en elles des solutions dont ils pourraient bénéficier - un premier acte de participation citoyenne. Nous avons donc proposé des sessions collectives entre pairs et/ ou personnes en insertion professionnelle pour aider à se (re)mobiliser, enclencher une dynamique positive en lien avec un projet professionnel.

- 4 exercices "Dessine moi le travail" ont été proposés pour 19 individus du projet, qui ont parfois pu échanger avec d'autres individus suivis par des dispositifs complémentaires (Ecole de la 2ème Chance, Missions Locales,)
- Nous avons également animer et faciliter des espaces d'interactions égalitaires et ludiques de réflexion comme outil de participation citoyenne au sein de 4 territoires (Aubagne, Miramas, Marseille et Port Saint Louis du Rhône) que nous avons nommées alternativement Rencontres citoyennes, Kafé Cité, Apérocratie, selon la préférence de l'hôte du format et l'heure du rendez-vous. Nous nous sommes appuyés sur la présence de partenaires locaux pour proposer ces formats sur-mesure selon les besoins établis conjointement avec les entraîneurs et notamment pour proposer des thématiques adéquates. 15 rencontres de ce type ont été menées sur les 4 territoires avec la participation de 97 talents.
- Nous avons également proposé à certains talents de moins de 30 ans de participer à des ateliers d'engagement et de passage à l'action que nous menions en propre, intitulé Vénères&Solidaires. Cette méthode d'atelier permet de partir de soi, de poser ses ressentis et vécus et ne pas rester dans l'expression émotive à partir d'un sujet brûlant de société, mais pousser à trouver ou identifier des solutions localement en s'appuyant sur le réseau d'acteurs, ou échanger et s'entraider entre pairs et pourquoi pas faire du montage d'actions.



2. Expériences alternatives - citoyennes

Cette catégorie regroupe toutes les actions que nous avons pu proposer au cours du projet qui ont supposé une mise en mouvement volontaire des talents par la participation à une action citoyenne, un séminaire, un groupe de travail, une mobilité nationale ou internationale.

- Nous avons ainsi continué d'appuyer les personnes à participer à des actions collectives existantes en les accompagnant lors de missions citoyennes bénévoles proposées par d'autres acteurs (associations ou lors d'évènements du type festival culturel par exemple) . Notre rôle a parfois été de faire de l'intermédiation en amont, pendant et éventuellement après l'action collective avec la structure et le talent mobilisé. 7 actions de bénévolat ponctuel ont été proposées avec la participation de 24 individus.
- Lorsque les personnes sont revenues à minimum à 2 reprises dans une structure proposant du bénévolat, nous avons considéré cela comme étant une forme d'étape dans l'engagement à valoriser et nommer différemment en tant que Bénévolat régulier. Cela a concerné 6 individus du projet qui ont participé à 4 actions distinctes.
- Nous avons à 9 reprises proposé une ingénierie de montage d'actions sur mesure qui émanaient de souhait individuel ou correspondaient à des besoins exprimés par les talents lors des formats de rencontres citoyennes. Ces actions n'ont pas toujours abouti, mais elles ont mobilisé 7 individus du projet.

3. Activités individuelles

- Nous avons continué de proposer des temps d'échanges et des rencontres individuelles avec les talents ou en présence de l'entraîneur de talent, et continuer des suivis personnalisés avec certains talents avec qui le lien de confiance était établi et qui présentaient des velléités d'actions citoyennes. Concernant les entretiens individuels qui ont soit été à l'initiative des entraîneurs soit à la nôtre, l'objectif de ces échanges était de définir les ressorts possibles d'engagement chez la personne, entre par exemple un besoin d'utilité, de développer des compétences pour un projet, de retisser du lien social et de définir les causes ou les sujets qui l'anime plus particulièrement. Ces entretiens ont pu permettre un regard autre et complémentaire au travail quotidien des entraîneurs sur les parcours des accompagnés. Selon le profil, nous avons pu proposer des actions citoyennes, missions de service civique / volontariat existantes - sans forcément aboutir - ou faire des mises en lien avec des acteurs de l'écosystème d'en d'autres cas. Ce format a parfois facilité la définition d'un projet d'avenir ou d'une envie de montage d'actions. 11 entretiens de ce type ont eu lieu pour 12 individus.
- Un suivi individuel régulier avec les bénéficiaires a également été poursuivi au fil des mois pour maintenir un contact au-delà des uniques aspects de réinsertion professionnelle du parcours. Ces échanges en bilatéral ont parfois permis de mettre en lien les talents avec un acteur qui correspondait à un projet professionnel ou personnel (Fédération Sportive, acteur de mobilité internationale,...) . Nous avons ainsi comptabilisé 4 mises en lien avec des acteurs pour 6 individus du projet.



• 4. Veille missions citoyennes - actualités de l'écosystème

Enfin, nous avons poursuivi une veille sur des missions de bénévolat existantes sur le territoire où se déploie Grandir pouvant correspondre géographiquement ou professionnellement à certains profils suivis dans le cadre du projet. Nous avons décidé d'élargir cette veille, sur la dernière phase de l'expérimentation, à des événements culturels, ateliers théâtres, ou événements type forum de l'emploi pour encourager une sortie de l'immobilisme et une ouverture à d'autres univers pouvant contribuer au parcours professionnel des talents et appuyer les entraîneurs sur une connaissance d'actualité terrain utile à leur accompagnement.

Concernant le format, nous avons également décidé d'opter pour un calendrier de l'engagement mensuel qui reprenait visuellement le thème des missions de bénévolat (avec entre 2 à 5 missions par territoire) et une phrase d'accroche pour permettre aux personnes de se projeter et nous nous positionnons en relais d'information et d'inscription ensuite.

FORCES ET FAIBLESSES



Ce qui a marché

- Il y a eut une nette amélioration concernant la reconnaissance des actions de Citizens Campus auprès du consortium.
- Les Kafés Cités ont été une réussite. Les talents ont exprimé que ces espaces de discussions leur faisaient du bien, qu'ils avaient besoin de plus d'espaces de rencontres collectives. Les entraîneurs nous ont souligné la mobilisation des talents autour de ces Kafés Cités et leur forte implication. Ils ont également exprimé l'intérêt d'avoir des temps collectifs en parallèle des temps individuels pour leur compréhension.
- La participation aux actions menées a facilité l'insertion pour certains talents avec parfois une mise en route significative dans une phase d'enkystement.
- Pour les personnes suivies régulièrement, un espace de confiance s'est installé, expliquant leur mobilisation et motivation à participer à plusieurs reprises à des actions dites « citoyennes » ainsi qu'à des activités participatives et de brainstorming pour imaginer et co-construire des actions futures. Cet espace de mise en mouvement citoyen permet aux personnes de s'exprimer et de tracer leurs parcours de réinsertion socioprofessionnelle en allant au-delà de la relation bilatérale avec l'entraîneur de talent et éventuellement percevoir d'autres possibles.





Ce qui n'a pas marché

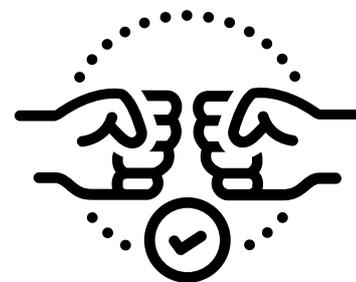
- La mobilisation sur les actions de bénévolat ponctuel a été difficile, il ya notamment eu des annulations tardives et un manque d'intérêt des talents, cela a parfois été perçu comme du travail gratuit.
- Le montage d'actions sur un mode participatif a peu fonctionné. Si les idées fusaient "sur le papier", il y avait un manque d'intérêt des talents pour ce type de projet, un manque de moyens financiers et de ressources conséquentes.
- Le statut précaire des talents, et l'intermittence des périodes travaillées et de chômage a rendu difficile leur engagement à long terme.
- Valoriser l'engagement de certains dans leur parcours global au sein de Grandir.

SUITES ENVISAGÉES

- Aujourd'hui Citizens Campus travaille sur deux projets qui pourraient impliquer des talents et ex - talents, à la condition que leurs accompagnements se poursuivent par les équipes de la Varappe ou d'autre membres du consortium d'un part, que des liens se tissent entre ces accompagnateurs et nos futurs projets de l'autre.
- Le premier projet consiste à monter un Campus de la participation centré sur la montée en compétences citoyennes tant des personnes en situation de pauvreté et de précarité que des structures et institutions qui les accompagnent ou les suivent. Les talents repérés au sein de Grandir pouvaient avoir toute leur place dans ce Campus.
- Le second projet consiste à développer un Lab' de l'engagement comme espace d'échange multi-dimensionnel sur l'engagement, ses modèles, leurs réussites et leurs freins. Là encore, et s'ils le désirent, des talents issus de Grandir auraient toute leur place.



3 - C2I (CITOYENNETE - INNOVATION - INCLUSION



Rappel des grands objectifs proposés par Citizens Campus :

- Identifier et mobiliser les acteurs citoyens agissant pour et avec les plus précarisés sur plusieurs territoires urbains et ruraux en vue d'actions communes
- Permettre aux personnes les plus précarisées de s'exprimer et de développer leur pouvoir d'agir dans des actions de participation citoyenne
- Développer et expérimenter des modèles d'engagement plus novateurs et plus inclusifs avec les acteurs de la société civile sur ces territoires voire au-delà

PRINCIPALES ACTIVITÉS

Le projet C2I a représenté par Citizens Campus une manière d'avancer sur le développement de l'engagement citoyen inclusif. Expérimentale, l'action a permis de tester des méthodes diverses, des publics, des territoires, des formats et méthodes différentes.

- Il a également permis d'expérimenter des actions propres, dans différents territoires. Mais le principal de l'expérimentation de C2I ne s'est pas structuré en vase clos mais en s'appuyant sur l'existant, en développant de nouvelles actions à partir de celles-ci :
 - Grandir : expérimentations de bénévolat inclusif, suivis individuelles, montages d'actions..
 - Vénères&Solidaires : développement et structuration de la communauté, développement des thématiques et groupes de travail, développement des actions "Culinaire&Solidaires"
 - Prixcel : accompagnement de Vénères&Solidaires
 - Incubation du projet du "Lab de l'Engagement"
- C2I a également été un observatoire des pratiques inclusives et des freins à l'engagement auprès des populations précaires, à la fois via les expérimentations C2I, les autres projets de l'association, et via des enquêtes auprès de partenaires des territoires et des premiers concernés.
- Cette aventure n'a pas été facile à mener. Elle nous a obligé à chercher, tâtonner, elle a conduit à des difficultés. Mais elle a été au final assez positive : nos méthodes se sont affirmées et consolidées, notre réseau de partenaires élargi, notre accueil par les divers publics touchés encourageant. Bref ce fut pour nous comme pour les publics et les partenaires un parcours apprenant.



PARTENAIRES

Territoire Nord Marseille :

Centre social de l'Olivier Bleu
Le Secours Populaire du 14ème arr.
Imaje Santé
Action Bomayé
Dunes
Delivraide
13 Habitat
Restos du Coeur
Ampil
Melting Pot
La Ferme Capri (La cité de l'Agriculture)
Réseau "la force"
Pro-bono Lab
La Fondation Boulanger (à l'Épopée)
Lycée Antonin Artaud
Les Farandoleurs

Projets en zones rurales ou péri-urbaines:

Grandir
Secours Populaire
Centre social du Cheval Blanc
La Maison pour Tous de Port-Saint-Louis-du-Rhône
Centre culturel Le Citron Jaune
DLVA
Conseil communautaire Jeunes DLVA

Echelle municipale:

Maison des Associations
Mouvement Associatif 13
Singa
Make Sense
AFEV
Benenova
Parcours le Monde
Ligue de l'enseignement 13
Eurasianet
La Cloche Sud
Têtes de l'Art
France Volontariat / France Bénévolat
Homedy Club

Réseau national :

BLEU BLANC ZEBRE
AFEV
MAKE SENSE
RÉSEAU PARLEMENT LIBRE DES JEUNES
ADULTES - AEQUITAZ
DATTACK



IMPACTS & RESULTATS

1 - Les ateliers d'expression

Les ateliers de discussions et d'expressions collectifs ont été la pierre angulaire du projet C2I. Au fur et à mesure des expériences, nous avons été les témoins des besoins exprimés de libérer une parole, de rencontrer et de construire des liens sociaux avec des pairs ou avec des personnes que l'on ne croise jamais, d'exprimer ou de recevoir de la solidarité, de retrouver un sentiment de confiance individuel et collectif, et bien souvent une légitimité en tant que citoyen.

Alors que l'on a démarré avec des ateliers d'expression, comme des premières étapes de constructions d'actions citoyennes, nous nous sommes rendus compte qu'il ne se jouait là pas qu'un simple moyen de passage à l'action, mais une fin en soi, même si nous l'accompagnons toujours d'une ouverture vers une possibilité d'engagement. Nous avons ainsi affinées nos formats au fil du temps, selon les typologies de publics et les besoins exprimés.

- **LES KAFES CITES** : avec un public en insertion professionnelle. (cf Grandir) 15 rencontres de ce type ont été menées sur les 4 territoires avec la participation de 97 talents.
- **VENERES&SOLIDAIRES** : pour un public jeunes (16-30 ans). L'idée de l'atelier V&S c'est vraiment de valoriser l'expression en permettant une espace de discussion sur un sujet choisi en amont par les jeunes, en le mettant en débat collectivement, et pourquoi pas mettre en lumière une certaine envie de solidarité et d'engagement au sein de leur territoire. Par ailleurs, nous avons mené un atelier expérimental au Lycée Antonin Artaud. Citizens Campus s'est associé avec le Homedy Club pour proposer un atelier d'expression avec l'outil du stand up. 4 ateliers d'expression en format "intervention ponctuelle" (à nuancer du collectif Vénères&Solidaires p.16) pour environ 70 jeunes.
- **LES APEROCRATIES** : pour les habitant·es et les engagé·es des Aygalades ! En partenariat avec le centre social, nous sommes allé à la rencontre des habitantes des Aygalades, en format micro-trottoir, en proposant des scènes de stand up engagés, ou encore en animant des ateliers en bas des tours d'expressions autour des problématiques locales, des associations locales, de leurs engagements, dans une démarche de participation citoyenne. Ces rencontres ont été le premier pas vers le projet d'accompagnement de projets citoyens par et pour les habitants : autour des problèmes de logement, de la violence, de l'éducation inclusive. Il a abouti sur l'écriture du projet initial de Campus des Leaders Citoyens (qui n'a finalement pas vu le jour et devenu Campus de la participation). 1 Micro-trottoir lors de la fête de quartier, 2 Apérocraties ont été organisés aux Aygalades : pour environ 200 personnes. 3 réunions ont été tenues avec les partenaires locales autour du logement.
- **A LA RENCONTRE DES MARSEILLAIS ENGAGES OU NON !** : Nous avons travaillé également des formats de discussions spontanées avec des passantes à plusieurs reprises, autour de problématiques de sociétés et de thématiques d'engagement. 3 formats d'interpellations et discussions avec des marseillais.
- **Des passerelles tissées entre ces communautés** : une dimension non anecdotique de ce travail a été de construire des passerelles entre chacune de ces communautés, et d'alterner entre des groupes homogènes et des groupes hétérogènes. Inspirés librement de la méthode spirale, nous avons cherché à construire des cadres d'échanges, de discussions citoyennes adaptées aux besoins exprimés et à la situation des personnes.



2. Les entretiens et l'accompagnement de projets individuels

- Une enquête sur l'engagement des jeunes de divers origines sociales : Laura, apprentie pendant un an chez Citizens Campus, suivait un cursus "Intervention et Développement Social en Projet -Innovation - Démocratie - Territoire. Dans ce cadre, Laura a effectué un mémoire de recherche autour des mobilisations de jeunes et du sens de l'engagement. Forts des échanges réguliers avec les professeurs-chercheurs, nous avons pu tout au long de l'année enrichir nos pratiques de terrain à l'aune des recherches, et en échange avec des chercheurs, mais aussi grâce au travail préparatoire et de terrain effectué par Laura. En plus, de ces apports riches et de cette base théorique solide, elle a réalisé des entretiens avec des jeunes de différentes origines sociales, engagés ou non, pour son mémoire de recherche portant sur l'engagement des jeunes, à partir de l'expérience Citizens Campus. Elle a interrogé 7 jeunes avec des trajectoires de vies différentes : dont des étudiants étrangers et français, ainsi que des jeunes originaires des Aygalades ou de la Castellane (13015). Elle a notamment interrogé leurs trajectoires d'engagement, le sens qu'ils mettent derrière le terme, ce qu'ils y trouvent dans notre association, ce qu'ils apprécient et ce qu'ils souhaiteraient voir évoluer dans les propositions d'engagement. 7 entretiens réalisés avec des jeunes
- Un accompagnement individualisé de la mise en place de projets engagés : Quatre personnes suivies dans le cadre du programme d'insertion pro des Aygalades et d'Aubagne (aide à la structuration d'actions engagées : accompagnement au développement d'un projet vidéo, accompagnement pour trouver un travail avec du sens, tournoi de foot engagé). Deux habitant·es des Aygalades (aide à la structuration d'un projet associatif). Trois personnes de Vénères&Solidaires (accompagnement dans les démarches de volontariat, ou de professionnalisation). Environ 15 rdv individuels ont été assurés pour accompagner ces envies.

3. Expérimentation de développement de modèles plus inclusifs

- **EXPERIMENTATION 1 : La veille sur l'engagement de proximité, et accompagnement au bénévolat inclusif**

En premier lieu, nous avons effectué une veille sur des missions de bénévolat existantes sur les territoires des Aygalades et alentours pouvant correspondre géographiquement ou professionnellement à certains profils suivis. Nous avons ensuite élargi ces missions aux trois territoires d'interventions où nous avons réalisé des Kafés Cités auprès de publics en insertion : Marseille, Aubagne, Port Saint Louis du Rhône.

A plusieurs reprises, nous avons proposé un accompagnement au bénévolat à l'occasion d'événements d'envergure. En effet, nous avons fait l'hypothèse que les événements sont mobilisateurs pour du bénévolat plus inclusif à plusieurs égards. Les événements culturels ou sportifs sont des espaces de mixité sociale, permettant aux personnes de se sentir plus légitimes de passer la porte de certains lieux habituellement non fréquentés, de varier ses compétences acquises, d'encourager la diversité des expériences vécues, d'expérimenter une action collective. Ces expériences ont été très appréciées par les personnes, mais elles ont été cependant chronophage à accompagner.



• **EXPERIMENTATION 2 : La communauté de Jeunes Engagés - Vénères&Solidaires**

Nous avons déjà parlé précédemment de la méthode d'atelier d'expression "Vénères&Solidaires" plus haut. Le caractère unique de ces ateliers permettant libre expression et passage à l'action positif a permis le développement d'un réseau de jeunes qui avaient envie de s'investir auprès de Citizens Campus. A partir de janvier 2023, nous avons ainsi développé une communauté "Vénères&Solidaires", en nous inspirant des outils d'animation de communautés, nourri d'études sur les jeunes générations, et sur les mécanismes permettant de passer de l'action ponctuelle à un engagement plus long terme.

Le développement s'inscrit dans une continuité de l'action "Vénères&Solidaires" financée par la DREETS d'octobre 2021 à Juin 2022.

Nous avons donc développé un réseau de jeunes de 18-30 ans, en deux phases :

• **La phase 1 : (Janvier à Juillet)**

- > La structuration du collectif de jeunes et la constitution d'un noyau dur
- > La constitution d'une culture commune, de règles, de valeurs, d'inclusion de chacun des membres
- > Des expérimentations d'actions portées principalement par l'équipe (festivals portés par les jeunes, Vénères&Culinaire, participation à des Kafés Cités, Apérocraties
- > L'autonomisation, la prise de confiance individuelle et collective des membres pour mener des actions d'engagement

• **La phase 2 : (Septembre à Décembre) :**

- > La structuration en groupes de travail et l'agrandissement du collectif de jeunes
- > La prise de responsabilité dans le groupe, le développement d'initiatives

Les spécificités du collectif :

- Un collectif socialement mixte : les jeunes qui composent aujourd'hui le collectif une mixité à la fois en terme d'origine sociale, mais également d'origines, de nationalités, d'âge
- Un collectif ouvert aux partenariats
- Une dynamique participative : l'animatrice du collectif se positionne à la place de facilitation des dynamiques du collectif, propose des actions et des opportunités pour les jeunes mais nous avons en vigilance le développement individuel et collectif des membres, dans leurs engagements.

Organiser les réunions

- Des thématiques d'engagement choisies par les jeunes

L'organisation du collectif :

- > Un réseau de jeunes engagés majoritairement marseillais "Vénères&Solidaires" qui proposent des initiatives, co-animent ou participent à des ateliers/événements
- > 3 chantiers thématiques principaux organisés en groupes de travail :
 - La lutte contre la précarité (actions : micro-trottoir sur la précarité et les aides alimentaires, participation au Lab de l'engagement, Culinaire&Solidaires, participation à un week-end de travail animé par l'association Aequitaz : le Parlement libre des Jeunes Adultes ...)
 - La lutte contre les discriminations racistes : participation à un week-end de travail animé par l'association Aequitaz : le Parlement libre des Jeunes Adultes, atelier de vulgarisation de loi, travail en cours d'outils et partages de ressources, article sur le modèle montréalais et rencontres avec des chercheurs sur les outils pédagogiques contre la haine)
 - L'Europe : (actions : animation d'un atelier de conception et d'écriture de projet européen par/pour les jeunes, rédaction d'un kit d'écriture pour les jeunes, participation et atelier mené avec des jeunes de l'AFEV international autour de l'engagement en Europe, à Paris)
- > Un réseau de solidaires pour l'organisation et la diffusion des ateliers cuisine "Culinaire&Solidaires".
 - 50 personnes font parties de la communauté Vénères&Solidaires et environ 30 réunions ont été tenues tout au long de l'année, au sein des différents groupes.



EXPERIMENTATION 3 : Culinaire&Solidaires !

Culinaire&Solidaire, c'est l'un des projets phares émanant de Vénères&Solidaires, accompagné par Citizens Campus. Culinaire&Solidaire, c'était au démarrage l'un des outils pour fédérer la communauté Vénères&Solidaires, puis c'est devenu peu à peu un atelier cuisine, un outil de rencontre, un moyen d'inclusion et un moyen d'apprendre à cuisiner des denrées alimentaires peu chères, anti-gaspi et écologiques (plats végétariens).

L'idée ? Organiser un repas partagé avec les membres de Vénères&Solidaires, tout en discutant d'une thématique portée par l'un des jeunes, et en discutant de solutions. Il s'agissait donc à la fois de réunions d'organisation, mais aussi d'ateliers d'expressions, d'un atelier cuisine très riche culturellement. Nous avons organisé trois réunions telles, en interne, avant de déployer l'action avec d'autres publics.

De ce concept, nous avons décliné et enrichi de plusieurs versions :

- En Avril, nous nous sommes associées avec les Têtes de l'Art, à l'occasion du festival Med'Action. Nous avons réalisé un Culinaire&Solidaires qui a été filmé pour être intégré à un reportage sur les inégalités scolaires et les solutions portées localement. L'une des jeunes a ensuite participé à un tournage sur son parcours. Puis nous avons organisé un temps de débat avec une trentaine d'acteurs éducatifs engagés (associations, collectifs, professeurs, jeunes...) ou d'intéressé-es, animé par l'association Melting Pot.
- Le 26 octobre, nous avons accompagné l'un des jeunes engagés (par ailleurs engagé avec l'association Déliv'raide) "Vénères&Solidaires" à organiser un atelier cuisine "Culinaire&Solidaires" à la maison de la fondation Boulanger, à l'Epopée. L'atelier portait sur la lutte contre la précarité alimentaire. Plusieurs associations et acteurs du territoire étaient présentes (ou ont participé en dons alimentaires, tels que Cop1), des jeunes en service civique... 24 personnes ont participé à cet atelier.
- Le 2 décembre, lors de l'événement de la Basculade dans le cadre de la Semaine de l'Engagement, nous avons organisé un atelier "Culinaire&Solidaires" aux Tiers-Lab des Transitions, avec l'association de soutien aux personnes exilé-es, SINGA. L'interculturalité et la mixité sociale étaient au rendez-vous, la majorité des personnes présentes ce jour-là se sont dit partants pour s'engager lors des prochains ateliers. 5 ateliers Culinaire&Solidaire ont été organisés, avec environ 80 personnes.

- **EXPERIMENTATION 4 : Lab de l'Engagement (voir partie dédiée)**

- **EXPERIMENTATION 5 : Les projets participatifs et inclusifs par et pour la jeunesse !**

Nous avons eu l'occasion de participer tout au long de l'année à des projets participatifs avec pour l'ambition de laisser les jeunes aux commandes, tout en les accompagnant pour qu'ils puissent réaliser leurs envies tout en développant des compétences. La participation à ces projets a été extrêmement enrichi notre analyse des bonnes pratiques participatives. Nous avons été impliqués à ces projets à différents niveaux : parfois à la place d'organiseurs, parfois à celle de partenaires, en tant que participants, mais avec toujours deux constantes : en tant qu'observateurs des pratiques, dans une démarche de recherche-action avec un apport systématique de l'approche inclusive et en mobilisant des jeunes moins favorisés.

>> La conception de festivals co-conçus et participatifs !

Le festival de la jeunesse inspirante (à Marseille) Nous avons été convié à participer à l'élaboration de ce projet initié par une association partenaire, qui n'a finalement pas vu le jour. Si nous avons fini par nous retirer de ce projet - les bonnes conditions n'étant pas réunies pour la réalisation de ce projet - au même titre que les autres acteurs impliqués, cette expérience a été riche d'apprentissage en terme de dynamique participative, tant sur le plan de l'implication des jeunes, que des partenaires. Si ce projet n'a finalement pas vu le jour dans sa forme prévu, nous avons été impliqué dans l'organisation et la tenue de 6 réunions participatives, nous avons mobilisé des jeunes, et échangé des outils et des pratiques participatives avec les autres acteurs du projet. Nous avons pu en tirer des leçons sur les bonnes (et les moins bonnes) pratiques sur le mode participatif, sur les niveaux d'engagement des jeunes, et les différents degrés d'engagement.



- Le Congrès Franco-Allemand (YOU:KO) Ce congrès conçu par et pour la jeunesse a été organisé en octobre 2023, avec des temps de travail en visio et présentiel depuis mars 2023. Plusieurs jeunes du collectif “Vénères&Solidaires” ont participé à ce projet. Nous avons ainsi accompagné 3 jeunes à l’élaboration du festival qui a eut lieu en Octobre en Allemagne. Au delà de l’expérience menée et du réseau déployé pour Citizens Campus, les retours des jeunes ont une source riche en terme de bonnes pratiques participatives avec les jeunes.
- L’élaboration d’un festival de l’engagement piloté par Citizens Campus Nous avons réalisé plusieurs ateliers participatifs autour d’un projet de festival euro-méditerranéen autour des différentes formes d’engagement, afin que les jeunes puissent exprimer leurs envies, tout en montant en compétence sur les différents projets. Si pour le moment, le projet n’a pu aboutir faute de financement, cela a abouti à un travail de restructuration réalisé par une alliance d’acteurs : Dattack, Secours Populaire et les Têtes de l’Art.

>>>> Le développement de projets engagés par/pour des jeunes en coopération avec d’autres acteurs

- Le Parlement Libre des Jeunes Adultes avec Aequitaz : Depuis les 23 et 24 septembre, nous avons ainsi rejoint ce réseau de jeunes qui portent l’espoir d’un monde plus juste et veulent agir par et pour eux, contre la précarité et les discriminations racistes. Ce travail n’est que le démarrage de travaux du long-cours pour permettre aux jeunes de se réapproprier des sujets qui les concernent.
- Un partenariat fort avec l’AFEV : Avec l’antenne marseillaise, nous nous rencontrons régulièrement pour élaborer des projets communs. Nous avons co-organisé deux journées de rencontre autour de l’engagement des jeunes européens, en coopération avec l’AFEV national, à Paris. Cela a permis à une dizaine de jeunes marseillais, de Perpignan, de Barcelone et de Bruxelles, de se rencontrer et d’envisager des projets collectifs .
- L’accompagnement du projet de Conseil Communautaire des Jeunes, à la DLVA (Durance Luberon Verdon Agglomération). Ces rencontres, avec l’équipe de la DLVA pour analyser la dynamique initiée, proposer aux jeunes des conseils et outils en terme d’implantation locale du CCJ, ainsi qu’une initiation aux pratiques de recueil d’opinions, et une initiation à la gestion de projets.
- Le Forum Jeunes des Farandoleurs, à Malpassé (Marseille). En février 2023, nous avons participé au Forum Jeunes des Farandoleurs organisé par l’association des Farandoleurs, association montée par des jeunes issus du quartier de Malpassé et alentours. Il s’agissait d’une journée pour permettre aux jeunes de se projeter dans des projets professionnelles, des formations, auto-entrepreneuriat. Nous avons monté pour l’occasion un atelier de “Petites annonces de l’engagement”.

4. Livrable sur les pratiques de participation et l’engagement inclusif



1 rapport sur les pratiques de participation et l’engagement inclusif





FORCES

- La diversité de profils qui a participé: différents territoires, étudiants, demandeurs d'emploi, différents âges, différentes origines culturelles et sociologiques, engagés ou non dans des associations, etc.
- Une grande diversité de partenaires : un réseau pour Citizens Campus qui s'est largement élargi
- Les nombreux ateliers d'expression réalisés avec différents publics ont permis d'affiner leurs contenu, leur format, leur objet et leur fonction au fur et à mesure, malgré un démarrage à l'aveugle. Piochants dans une grande variété de méthodes, nous avons expérimenté ce qui correspondait le mieux à chaque groupe homogène et sommes montés en compétences . Nous sommes ainsi montés en compétences sur une variété de méthodes : groupe de parole, médiations, focus group, atelier d'organisation collective, intelligences collective pour du montage d'actions.
- L'analyse et la compréhension de ce qui mobilise, engage, empouvoire les citoyens en situation de précarité, alimentant l'ambition et la légitimité de Citizens Campus sur le volet "Formation".
- Des projets prometteurs : la diversification et la structuration de Vénères&Solidaires, le projet Culinaire&Solidaires, le Lab de l'Engagement, etc.



FAIBLESSES

- Manque de clarté sur les objectifs de la mission, la définition et le périmétre de l'engagement, la boussole politique choisie derrière la notion d'engagement, et la méthode choisi, ce qui s'est traduit par une période d'errance et de difficulté de positionnement par rapport aux personnes et aux structures. Il y avait trop d'inconnues dans l'équation, en somme.
- Un manque de continuité méthodologique
- Une phase difficile d'implantation sur le territoire : n'étant pas mandaté par les structures ni les habitants, et n'ayant pas une méthodologie claire, il a fallu trouver la bonne posture pour ne pas être disqualifiées par celles-ci, qu'ils n'y voient pas un modèle participatif imposé.
- La temporalité trop courte : l'un des problèmes identifié est le manque de confiance par les habitant-es dans les institutions et les associations identifiées "du centre-ville". Pour un projet sur le territoire et l'engagement, avec un objectif de durabilité, un an est trop court.
- Le manque de ressources : les expérimentations se sont vues limitées par un manque de moyens financiers, la posture a été parfois compliqué avec les habitants, les talents et les jeunes, pour encourager les idées et les envies, sans les moyens nécessaires pour les mettre en place.

SUITES ENVISAGÉES

- Citizens Campus a pu formaliser de nouveaux projets avec les acteurs, le principal d'entre eux étant celui d'un Campus des leaders citoyens destiné à être expérimenté aux Aygalades. L'absence de financement ad hoc pour 2024 ne nous permettra malheureusement pas de le monter à court terme. Mais l'idée a plut et nous l'espérons pourra prospérer à l'avenir.



4 - LE LAB DE L'ENGAGEMENT

Le 19 mai 2022, Citizens Campus a organisé sur Marseille, en partenariat avec l'Institut Régional du Travail d'Aix-Marseille Université, une journée d'études avec l'objectif d'avancer dans la compréhension des transformations des modèles d'engagement, notamment à partir des initiatives innovantes et des pratiques des jeunes, pour identifier de nouveaux leviers et de nouvelles modalités de l'engagement sociétal, syndical et professionnel.

Cette journée a marqué le début d'un cycle de formation-action ouvert à toutes celles et ceux qui croient à la fois aux valeurs de l'engagement mais aussi à la nécessité de repenser, de faire évoluer ses modèles. A la suite de cette journée, un groupe de travail ad hoc a été réuni 3 fois. Et cela a abouti au lancement d'un lieu d'apprentissage et d'auto-formation : Le lab' de l'engagement.

PRINCIPALES ACTIVITÉS

L'objectif : élargir les terrains d'expérimentation et proposer un espace d'échanges, de réflexion et d'inspirations ouvert aux acteurs de l'engagement (associatif, informel, syndical et professionnel). Nous sommes persuadés que la rencontre de personnes engagées de divers milieux (citoyens, professionnels, syndicats ou associatif) permet d'enrichir nos pratiques et faire converger des réflexions et des actions pour le bien commun.

Le Lab' de l'engagement doit permettre aux professionnels de se rendre compte des expériences et points de vue des premiers concernés et de proposer des solutions ou des points d'explications à des situations en fonction de réalités. Il a également un fort enjeu intergénérationnel et doit pouvoir faire émerger des solutions et des actions par des échanges entre citoyens jeunes et moins jeunes et professionnels.

En bref :

- Faire rencontrer des jeunes et des professionnels autour de besoins identifiés
- Comprendre des situations et expériences dans leur processus (vécu, expériences et pratiques)
- Faire émerger des propositions d'actions pour solutionner des besoins

Afin de favoriser l'expression des interrogations des jeunes au sein du Lab', il a été proposé au collectif Vénères&Solidaires (V&S), un collectif de jeunes de 18 ans à 30 ans mis en place par CC, d'y participer. Ce groupe qui se réunit pour s'exprimer mais également pour mettre en place des actions solidaires, a pu participer à son organisation. Le collectif V&S a notamment participé au 3ème webinaire dans la réalisation de micro trottoir sur l'alimentation et l'aide alimentaire servant de base de réflexion et d'échanges pour lequel un retour a été effectué par Laura, apprentie chez Citizens Campus en début de webinaire.

Un mode d'action expérimenté : les webinaires quel intérêt ? faire rencontrer des personnes de territoires différents dans des contextes différents pour s'inspirer de leurs pratiques



PARTENAIRES

Délivr'aide (associatif)

Les P'tites Cantines (associatif)

Bénédicte Bonzi (chercheuse et militante)

Packo (entrepreneur)

Make Sense (associatif)

Tous élus (associatif)

Vincent Bosc (Collectif - organisation d'un festival)

IMPACTS & RÉSULTATS

- Nous avons effectué 3 webinaires du Lab' de l'engagement cette année : le premier sur la colère sociale et l'engagement ; le deuxième sur le numérique et l'engagement ; et le troisième sur la précarité alimentaire et l'engagement. Nous avons eu 24 participant·e·s pour le premier webinaire ; 12 pour le deuxième et 17 pour le troisième (sans compter les membres de Citizens Campus).

- **Premier Lab', le mercredi 3 mai de 14h à 15h30 : "La colère sociale, un facteur d'engagement ?"**

- Nombre de participants : 24 (sans les membres de Citizens Campus et intervenants).

Types de participants : Chercheurs (6), Associations (5) bénévoles/personnel (4), Syndicats (4), Administrations publiques/ Établissements publics (2) , entreprises (3)

- Ce premier Lab' de l'Engagement marque le début de l'expérimentation. Nous avons eu de bons retours des participant·e·s indiquant "une belle énergie" et des retours d'expériences intéressantes. Néanmoins, certains ont pu témoigner d'un certain flou de la thématique et problématique : "la question est trop large" et également d'un temps consacré au débat et aux échanges insuffisant. Par conséquent, il était difficile de formaliser un compte rendu de cette capitalisation d'échanges dans ce cadre aussi global et complexe que la colère sociale.

- **Deuxième Lab', le mercredi 5 juillet de 14h à 15h30 : "Engagement 3.0 : Le numérique au service de l'engagement ?"**

Nombre de participants : 12 (sans les membres de Citizens Campus et intervenants).

- Type de participants : Associations (4), Syndicats (3), Administrations publiques (2) , Universités, chercheurs (2), Bénévole/personnel (1)

- Il y a eu moins de monde qu'au premier webinaire, ce qui peut s'expliquer par : les congés et certaines annulations de dernier moment pour des raisons professionnelles ; la communication tardive ou encore le choix de l'horaire. Ce deuxième Lab' de l'Engagement, a rassemblé peu de participants mais certains ont pu témoigner d'un réel intérêt pour ce sujet. Par exemple, Stéphane Amato, chercheur au laboratoire IMSIC et psychologue qui travaille sur : comment transposer l'engagement tel qu'il est conçu en face à face sur internet, l'engagement en ligne.

- Pour ce Lab', la retranscription écrite des échanges et du sujet a été facilitée par le périmètre d'un sujet clair. Les questions et problématiques qui ont été soulevées et mériteraient d'être approfondies et débattues : sur l'accessibilité de l'IA pour mobiliser et visibiliser l'engagement sur la garantie de la diversité des opinions face à la haine en ligne comment fidéliser des personnes par des actions ponctuelles sur un engagement long terme.

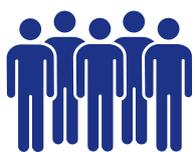


- **Troisième Lab', le jeudi 16 novembre de 14h à 15h30 : "L'engagement contre la précarité alimentaire : comment répondre aux nouveaux défis ?"**

Nombre de participants : 17 (sans les membres de Citizens Campus et intervenants) Type de participants : Associations (13), Syndicats (1), Administrations publiques (1) , Universités, chercheurs (1)

- Pour ce troisième webinaire, nous avons décidé de filmer le webinaire et de le partager en replay aux participants et non participants le souhaitant. Le replay permet de valoriser notre travail ainsi que les échanges. Le dernier sujet sur la précarité alimentaire est celui qui était le plus fédérateur, celui qui a mobilisé le plus de monde : à la fois les V&S, les participant·e·s du webinaire, les acteurs du système alimentaire, la ville de Marseille, les assos, les citoyens.
- Nous avons pu découvrir deux initiatives contre la précarité alimentaire : l'une dans l'aide alimentaire aux étudiants (association Délivraide) et l'autre pour une cuisine de quartier participative (Association Les petites cantines). Nous avons également recueilli le témoignage d'une chercheuse au sujet de l'aide alimentaire. Le système alimentaire actuel en France a délégué la gestion de l'aide alimentaire aux associations, qui se déplacent sur le terrain et constatent les "violences" à toute épreuve. Des initiatives et expériences existent : par exemple la "sécurité sociale" de l'alimentation permettant à chacun·es de se nourrir dignement avec des produits de qualité accessibles. Pour découvrir les échanges et témoignages complets, vous pouvez découvrir notre compte-rendu.
- Nous avons eu de bons retours de ce webinaire de bénévoles et des V&S qui ont pu participer. Du côté des intervenants, Julia Sassano (Les Petites Cantines, Marseille) a pu témoigner : "c'était en effet très intéressant, varié et dynamique ! Je n'ai pas forcément de pistes d'amélioration à vous proposer" et Madison (Délivraide) : "C'était super intéressant trop bien bravo".

Nombres de personnes impliquées/touchées



75 participants

- 75 participants aux 3 webinaires, dont 1 enregistré
- 3 comptes-rendus, dont les formats ont été améliorés à partir des retours des participants



FORCES ET FAIBLESSES



- Des retours positifs, une qualité des échanges et des interventions
- Grande diversité des intervenants
- Une amélioration notoire avec le 3ème Lab' de l'Engagement, grâce à un changement de focale, soit en partant du besoin et en approfondissant le travail d'enquête sur les enjeux.
- Des allers-retours entre terrains et réflexions



- Retard sur la communication et le choix des sujets devrait être planifié dans le temps
- Pilotage du projet mal réparti : difficultés de la pilote du projet
- Manque de continuité entre les thématiques du Lab'
- Flou sur le public cible et vision politique

SUITES ENVISAGÉES

- A la suite de ces premiers webinaires, la pertinence de la pérennisation et d'un développement du Lab de l'engagement a été confirmée. Les fondamentaux du départ sont confirmés: lieu d'échanges, d'apprentissages, d'auto formation entre les diverses sphères de l'engagement, avec un angle fort sur les interrogations mais aussi les contributions des jeunes en la matière. A cet effet, un dossier a été déposé par CC à la Fondation de France qui ne l'a pas accepté en l'état. Mais des perspectives restent ouvertes pour 2024. Enfin, à partir du moment où le groupe V&S pourrait être une des forces de ce Lab, il conviendrait de trouver de vrais moyens pour son accompagnement et son outillage: réalisation de micro-trottoirs, animation en visio, prise de parole en public, outils de communication...



Contexte

Le développement de la participation et de l'engagement citoyen au sein des publics « défavorisés » constitue aujourd'hui un levier-clé de la sortie de la pauvreté-précarité. Il permet aux habitants, de tous âges, de se saisir à la fois de problématiques propres à leurs conditions de vie mais aussi de grands enjeux de société impactants – inclusion et avenir professionnel, justice et droits sociaux, solidarité, logement, transition climatique etc..- et de jouer un rôle moteur dans la mise en place de solutions adaptées.

Par ailleurs, les institutions et structures porteuses de politiques en la matière ont tout à gagner à faire participer les bénéficiaires et usagers afin de

- Faire en sorte que les dispositifs qui leur sont destinés répondent au mieux à leurs besoins et accroissent leur efficacité,
- Remédier à toute sortes de dysfonctionnements et, souvent, de cloisonnements qui handicapent leur accès aux droits.

Participation et engagement sont une des clés la mise en œuvre et de la réussite des politiques publiques et ce dans tous les domaines. L'état des lieux en la matière est très hétérogène dans la région. Certaines structures ou institutions ont développé des expériences participatives mais c'est loin d'être un cas généralisé. Par ailleurs, le lien entre certaines instances participatives et leur effet sur les politiques ou projets qu'elles portent reste fragile : on peut écouter la voix des personnes sans en tenir compte. Enfin le taux de couverture des instances participatives réglementaires reste aussi insuffisant qu'il s'agisse, par exemple, des conseils citoyens dans les quartiers ou des conseils de vie sociale (CVS) dans les structures de l'hébergement social.

Objectifs

Développer la participation des personnes en situation de pauvreté/précarité dans les structures qui les accompagnent comme dans les institutions en charge de politiques publiques les concernant. Et ce, au travers d'actions de sensibilisation, formation et formation-action menées au plan régional et dans les 6 départements, par un Campus de la participation, monté à titre expérimental pour l'année 2023-2024.

Description du projet

Le Campus se déploiera en 3 grandes phases (préparation, mise en œuvre, leçons tirées et essaimage), chacune décomposée en plusieurs actions spécifiques.

1. Phase de préparation (Décembre 2023- Février 2024)

Celle-ci comportera les actions suivantes :

- Mise en place d'un Copil avec les partenaires du projet et organisation d'un atelier autour de la vision partagée du projet, de ses valeurs et de ses déclinaisons opérationnelles ;
- Recension des besoins et des envies des deux types de publics par le biais d'une enquête (interviews, ateliers d'intelligence collective) ;
- Préparation et co-construction des premiers modules de sensibilisation et de formation-action avec les partenaires et les futurs participants ;





2. Phase de mise en œuvre des modules (Février – Octobre 2024)

Celle-ci comportera les volets suivants :

- Un volet de découverte de ses envies et de renforcement de ses capacités citoyennes (ateliers d'expression Vénères&Solidaires, ateliers de prise de confiance en soi et d'éloquence, plaidoyer)
- Un volet de sensibilisation à diverses thématiques de la participation : définitions et concepts, expériences en cours à divers niveaux, connaissance des institutions et de la vie politique, autres thématiques choisies par les participants. Ce volet se fera via des ateliers en intelligence collective, des rencontres, des échanges en pairs, etc.
- Un volet de passage à l'expérimentation (préparation à des instances consultatives, mise en place de projets participatifs notamment via un budget dédié etc.)

Chacun de ses volets sera adapté aux spécificités des deux types de publics-cibles dans le cadre de la phase préparatoire.

- Mis en oeuvre dans chaque département (avec possibilité d'actions interdépartementale si besoin est).
- Durant toute cette phase, un point régulier sera fait à travers
- Deux copils (au moins) réunissant les partenaires
- Des espaces de dialogue réguliers avec les deux groupes de participants.



3. Phase de retour sur expérience, capitalisation et essaimage (Octobre-Novembre 2024)

Cette phase comportera les actions suivantes :

- Valorisation des compétences acquises en fil du cursus (révélateur de compétences et passeports bénévoles)
- Un temps fort de mise en commun des compétences acquises ;
- Leçons tirées et mesures d'impact (les partenaires travailleront sur un référentiel de mesure d'impact et tireront les leçons de l'expérience de ce premier Campus des leaders citoyens)
- Préparation de l'essaimage : les conditions d'un essaimage permettant de toucher plus de personnes et de structures (rôle des écoles, intégration dans les dispositifs et politiques publiques) seront identifiées.





Contact Citizens Campus

Claude Emmanuel TRIOMPHE, Président de Citizens Campus
claude-emmanuel@citizenscampus.eu 06 65 59 28 20

Neylan TOPKAYA, Chargée de projets
neylan@citizenscampus.eu 06 50 25 43 32

Site internet : www.citizenscampus.eu
Suivez Citizens Campus sur [FB](#), [LinkedIn](#) et [Instagram](#)